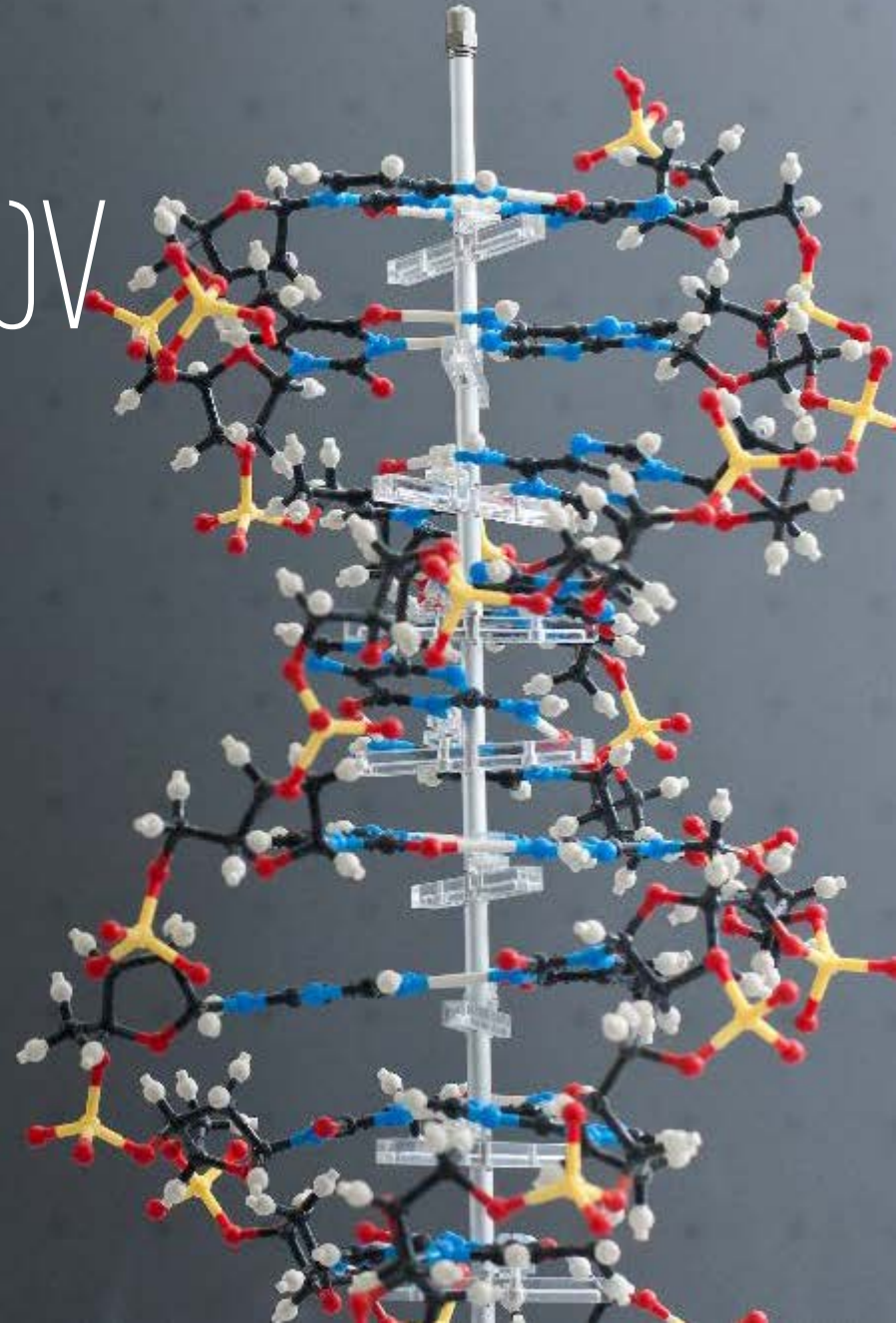




# Διοίκηση ανθρώπων σε συνθήκες αβεβαιότητας

Βερόνη Παπατζήμου

—  
30 Απριλίου 2020



# 4 περιοχές ενδιαφέροντος για τους επικεφαλής σε περιόδους αβεβαιότητας

1 – Οι **ΑΝΘΡΩΠΟΙ** μας, η υγεία & ευεξία τους, η απόδοση και η παραγωγικότητά τους



2 – Οι **ΠΕΛΑΤΕΣ** μας, για συνέχιση της δραστηριότητας και διασφάλιση της συνέχειας και για τα δύο μέρη



3 – Το μεταβαλλόμενο **ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ** και την προσαρμογή μας σε αυτό



4 – Ο **ΕΑΥΤΟΣ** μας, η δυνατότητά μας και η ευελιξία μας να ηγηθούμε την περίοδο αυτή



# 2 παράγοντες - κλειδιά ώστε οι ευέλικτες πρακτικές εργασίας να είναι αποτελεσματικές

1

Απόδοση & διατήρηση της παραγωγικότητας

2

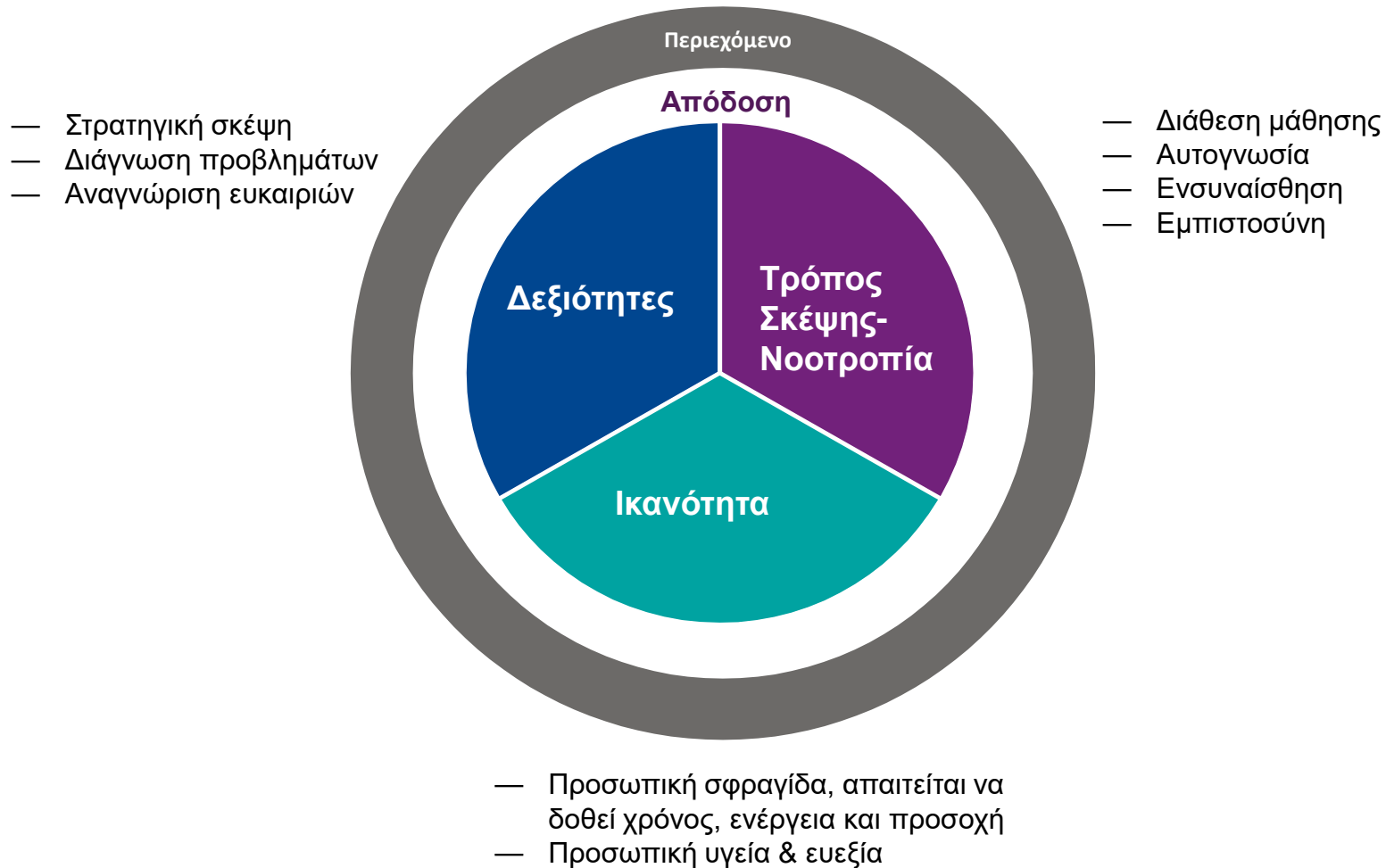
Τι είδος ηγέτη χρειάζεται να είμαστε για ώστε να διασφαλίσουμε την ευεξία και την κοινωνική συνοχή των εργαζομένων;

# Απόδοση & διατήρηση της παραγωγικότητας

## Οι έξι Διαστάσεις της Απόδοσης :



# Τι είδος ηγέτη χρειάζεται να είμαστε για διατήρηση ευεξίας και κοινωνικής συνοχής;



# Ψυχολογία μέσα στην κρίση

## Ζώνη Ανάπτυξης

## Ζώνη εκμάθησης

## Ζώνη Φόβου

Τι ηγέτης θέλω να είμαι στην εποχή του COVID-19;

Μεταφέρω το θυμό μου και άλλα συναισθήματα που προκαλούνται από το φόβο στους άλλους

Συσσωρεύω φαγητό, φάρμακα ή άλλα αγαθά που δεν χρειάζομαι

Σταματώ να καταναλώνω πράγματα που με βλάπτουν, από φαγητό μέχρι ειδήσεις

Έχω ενσυναίσθηση

Παραπονιέμαι συνεχώς

Πρωθώ όλα τα μηνύματα στους άλλους

Αναγνωρίζω τα συναισθήματά μου

Δείχνω ευγνωμοσύνη

Αναγνωρίζω ότι όλοι κάνουν το καλύτερο που μπορούν

Ζω στο παρόν και επικεντρώνομαι στο μέλλον

Συνειδητοποιώ την κατάσταση και σκέφτομαι τον καλύτερο τρόπο για να δράσω

Σκέφτομαι πως μπορώ να βοηθήσω τους άλλους

Εξασκώ την ηρεμία, την υπομονή, τις σχέσεις και τη δημιουργικότητά μου

Χρησιμοποιώ τις δεξιότητές μου για να εξυπηρετήσω αυτούς που το χρειάζονται

Βρίσκω ένα σκοπό

Επικοινωνώ ευχάριστα πράγματα, παραμένω φιλικός και βοηθάω

Επιβεβαιώνω τις πληροφορίες προτού τις μοιραστώ με άλλους

Αφήνω τα πράγματα που δεν μπορώ να ελέγξω

Κρατώ τον εαυτό μου χαρούμενο, μεταφέροντας ελπίδα

Βρίσκω τρόπους να προσαρμοστώ στις αλλαγές

Πηγή: based on SENNINGER'S Learning Zone Model



# Στοιχεία Επικοινωνίας

**Βερώνη Παπατζήμου**  
Γενική Διευθύντρια, People Services

KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε.  
Λεωφ. Μεσογείων 400B  
Αγία Παρασκευή  
153 42 Αθήνα

T +30 210 60 62 320  
M +30 693 65 73 236

[vpapatzimou@kpmg.gr](mailto:vpapatzimou@kpmg.gr)  
[kpmg.com/gr](http://kpmg.com/gr)



[kpmg.com/socialmedia](https://kpmg.com/socialmedia)

© 2020 KPMG Σύμβουλοι Μονοπρόσωπη Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν είναι γενικού χαρακτήρα και δεν προορίζονται για την αντιμετώπιση περιστάσεων που αφορούν συγκεκριμένα φυσικά πρόσωπα ή οντότητες. Αν και προσπαθούμε να παρέχουμε ακριβείς και έγκαιρες πληροφορίες, δεν μπορεί να υπάρξει καμία εγγύηση ότι οι πληροφορίες αυτές είναι ακριβείς την ημερομηνία παραλαβής τους ή ότι θα παραμείνουν να είναι ακριβείς στο μέλλον. Δεν θα πρέπει να λαμβάνονται αποφάσεις βάσει των πληροφοριών αυτών χωρίς την κατάλληλη επαγγελματική συμβουλή μετά από ενδελεχή εξέταση της συγκεκριμένης κατάστασης.

Το όνομα και το λογότυπο KPMG αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα ή σήματα της KPMG International.