



21^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

Digital HR

**13 Φεβρουαρίου 2018
Athenaeum Intecontinental**

POST EVENT REPORT





21ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού: Η τεχνολογία και τα νέα εργαλεία δεν μπορούν να επιτύχουν αλλαγές δίχως την αλλαγή κουλτούρας

Θερμό καλωσόρισμα απηύθυνε ο **Βαγγέλης Αποστολάκης**, Αντιπρόεδρος της KPMG στην Ελλάδα σε μια κατάμεστη αίθουσα **260 υψηλόβαθμων στελεχών** στο πλαίσιο του 21ου Συμποσίου Ανθρώπινου Δυναμικού το οποίο πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 13 Φεβρουαρίου με θέμα το «Digital HR». Το λόγο πήρε στη συνέχεια ο **John Mattone**, No1 σε Intelligent Leadership και No2 Executive Coach παγκοσμίως. Ο *coach* του *Steve Jobs* δήλωσε ότι «ο ηγέτης δεν πρέπει να παίρνει δεδομένους τους ανθρώπους που εργάζονται για αυτόν. Χρειάζεται να αγγίζει με το λόγο και τις πράξεις του το μυαλό, την καρδιά και τη ψυχή τους».



Ένας τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι μέσω του **coaching** και της **αλλαγής κουλτούρας** που έρχεται από τον **CEO** και τα **υψηλόβαθμα στελέχη**. Επίσης υπογράμμισε ότι «η θετική σκέψη οδηγεί σε καλή συμπεριφορά, την οποία εκτιμούν οι εργαζόμενοι και αποδίδουν φέρνοντας καλά αποτελέσματα».

Έπειτα, ο **Nico Orié**, Αντιπρόεδρος, HR Strategy & Operations, Coca - Cola European Partners τόνισε ότι τα HR στελέχη είναι σημαντικό να εστιάζουν στις προσωπικές ανάγκες και στην ενσωμάτωση των ανθρώπων τους. Επίσης, υπογράμμισε ότι η τεχνολογία του HR χρειάζεται να στραφεί γύρω από τη δημιουργία αξίας του ανθρώπινου κεφαλαίου

σχετικά με το χρόνο, το ταλέντο και την ενέργεια.

Στη συνέχεια, μίλησε ο **Fons Trompenaars**, ιδρυτής της εταιρείας THT και συγγραφέας, οποίος υπογράμμισε ότι ο καλός ηγέτης χρειάζεται να αναρωτιέται τι μπορεί να κάνει ο ίδιος για να αποδώσει καλύτερα ο εργαζόμενός του και να νιώθει ότι η εργασία του έχει νόημα.

Η **Γκόλφω Αγαπητού**, Assistant General Manager, Head of People Talents, και η **Νατάσσα Πασχάλη**, Head of People Engagement της Eurobank στο πλαίσιο ενός διαδραστικού debate μίλησαν για τον κλυδωνισμό που έφερε η τραπεζική κρίση στον τρόπο αντίληψης των εργαζομένων για το περιβάλλον τους και τον τρόπο με τον οποίο η τράπεζα επανέκτησε την εμπιστοσύνη των ανθρώπων της: «βρήκε αυτή την πρόκληση ως ευκαιρία να δημιουργήσει νέο όραμα και αξίες με τις οποίες οι άνθρωποί της μπορούσαν να ταυτιστούν», δήλωσαν χαρακτηριστικά.



Επιπρόσθετα τόνισαν πως δημιουργήθηκε ένα εσωτερικό πρόγραμμα επιβράβευσης για τους ανθρώπους που υιοθετούν τις αξίες και τις φέρνουν στο επίκεντρο, δίνοντας τους το βήμα να αναδείξουν το έργο ή τη δράση για την οποία πιστεύουν ότι αξίζουν αναγνώριση και στο τέλος οι νικητές επιλέγουν οι ίδιοι το βραβείο τους.

Ο **Αντώνης Ρουσσσελιωτάκης**, αναλυτής-δημοσιογράφος, μίλησε για την έρευνα expense management, της Edenred στην οποία εμφανίζεται

μόνο **1 στις 4 επιχειρήσεις** να λειτουργεί με **πιστωτικές κάρτες για εταιρικά έξοδα**, παρά τις ψηφιακές εξελίξεις. Επίσης, δήλωσε ότι ο απολογιστικός ή προκαταβολικός τρόπος εξόφλησης των εξόδων δεν ενδείκνυται αφού φέρνει τους εργαζομένους σε δύσκολη θέση.

Η **Φραγκίσκη Μελίσσα**, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Vodafone υπογράμμισε τη σημαντικότητα του agile HR, η οποία αποτελεί μια νέα τάση ως πρακτική HR και σύμφωνα με την ίδια μπορεί να αποδώσει καλύτερα όταν αλλάζει ο τρόπος σκέψης και όχι όταν απλά υιοθετούνται νέα εργαλεία.

Η **Μαρία Πατακιούπη**, Human Resources Head, Greece & Cyprus, AIG Greece και ο **Σπύρος Τάσσης** Δικηγόρος LLM, Πρόεδρος ΕΠΠΔΙ, Μέλος ΕΝΠ, co-chair IAPP Greek KnowledgeNet chapter συζητήσαν από κοινού για το GDPR και το HR και πρότειναν: οι εταιρείες να ενισχύσουν τα συμβόλαιά τους με ειδικούς όρους για τη διασφάλιση της εφαρμογής των διατάξεων του κανονισμού, να κάνουν τακτικούς ελέγχους (ασφάλειας, διαδικασιών, δικαιωμάτων πρόσβασης, προμηθευτών) και να δείχνουν μεγάλη προσοχή στη διαφύλαξη και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο του πάνελ με θέμα «Digital HR: Ευκαιρία ή απειλή;» με συντονίστρια την **Μαρίκα Λάμπρου**, Managing Director, ΚΑΥΚΑΣ και ομιλητές τους **Νίκο Δρανδάκη**, Ιδρυτής & CEO, Beat, **Στάθα Κρεμμύδα**, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Νοτιοανατολικής Ευρώπης, Nokia και **Άρη Μιχάλη**, HR Processes & Information Systems Senior Manager Fixed & Mobile, Όμιλος ΟΤΕ ανέφεραν ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα του HR δεν χρειάζεται να γίνουν guru της τεχνολογίας, αλλά να μάθουν τον τρόπο με τον οποίο μπορεί αυτή να αξιοποιηθεί όπως για παράδειγμα με τη δημιουργία εταιρικής μνήμης στις εταιρείες, ώστε όταν φεύγει κάποιος, η γνώση να μένει και να μη χρειάζεται η εκ νέου ανακάλυψή της.

Τέλος, το συνέδριο ολοκληρώθηκε με τον **Κυριάκο Πιερρακάκη**, Διευθυντή Ερευνών, διαΝΕΟσις ο οποίος αναφερόμενος στη θεωρία της δημιουργικής καταστροφής του Schumpeter δήλωσε ότι «για κάθε μια νέα τεχνολογία η οποία δημιουργείται, μια παλιά καταστρέφεται. Σταδιακά τα ανεξίτηλα επαγγέλματα θα τείνουν σε κατάργηση (με την ανάπτυξη αυτοκινήτων δίχως οδηγούς για παράδειγμα), ενώ οι επαγγελματίες υψηλής εξειδίκευσης ήδη είναι περιζήτητοι και δυσεύρετοι».



ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ KPMG

Η KPMG είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών παροχής Ελεγκτικών, Φορολογικών και Συμβουλευτικών υπηρεσιών. Δραστηριοποιούμαστε σε 154 χώρες και περιοχές και απασχολούμε περισσότερα από 200 000 άτομα σε εταιρείες-μέλη παγκοσμίως. Οι ανεξάρτητες εταιρίες-μέλη του δικτύου της KPMG είναι συνδεδεμένες με την KPMG International Cooperative (KPMG International), μια ελβετική εταιρεία. Κάθε εταιρεία της KPMG είναι νομικά διακριτή και αυτοτελής οντότητα και αυτοχαρακτηρίζεται ως τέτοια.

Ομιλητές



Nico Orié

Coca-Cola
European Partners,
Vice President,
HR Strategy &
Operations



Μαρίκα Λάμπρου

KAYKAS,
Managing Director



Άρης Μιχάλης

Όμιλος ΟΤΕ,
HR Processes &
Information Systems
Senior Manager Fixed
& Mobile



Μαρία Πατακιούτη

AIG Greece,
Human Resources
Head



Νίκος Δρανδάκης

Beat,
Ιδρυτής & CEO



Στάθα Κρεμμύδα

Nokia, Διευθύντρια
Ανθρώπινου Δυναμικού
Νοτιοανατολικής
Ευρώπης



John Mattone

World's #1 Authority
on Intelligent
Leadership
and #2 Ranked
Executive Coach



Fons Trompenaars

Ιδρυτής, THT
Top 20 «HR Most
Influential International
Thinkers»



Γκόλφω Αγαπητού

Eurobank,
Assistant General Manager,
Head of
People Talents



Φραγκίσκη Μελίσσα

Vodafone,
Διευθύντρια
Ανθρώπινου Δυναμικού



Νατάσσα Πασχάλη

Eurobank,
Head of People
Engagement



Κυριάκος Πιερρακάκης

διαΝΕΟσις,
Διευθυντής ερευνών



Σπύρος Τάσσης

Δικηγόρος LLM,
Πρόεδρος ΕΠΠΔΙ,
Μέλος ΕΝΠ, co-chair
IAPP Greek Knowledge
Net chapter

Το συνέδριο σε αριθμούς

14 ομιλητές /

3

εκ των οποίων 3 keynote



260 συμμετέχοντες



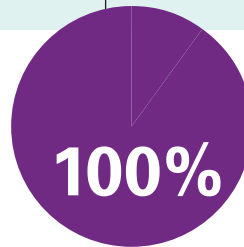
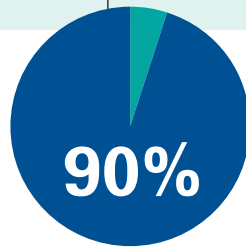
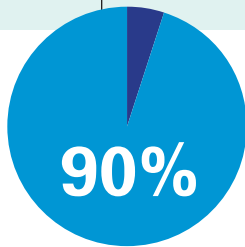
5 χορηγοί



12 χορηγοί επικοινωνίας



Το συνέδριο σε αριθμούς



Ερωτήσεις κοινού

Πώς συνδυάζονται οι παραδοσιακοί ρόλοι με τη δομή του agile;

Έχουμε ακούσει για την επέλαση του blockchain και έχει συνδυαστεί με το ψηφιακό νόμισμα bitcoin. Με το χώρο του HR πως σχετίζεται και πως θα το επηρεάσει;

Ποια είναι τα οφέλη του digital HR για την επιχείρηση; Πως επηρεάζει το κέρδος και τον κύκλο εργασιών;

Υπάρχουν διαφορές στο τύπο εργαζομένου και δεξιότητες που αναζητούνται σε εταιρίες με καθαρά digital προϊόν όπως η Beat από τις άλλες πιο παραδοσιακές εταιρείες;

Συνδέεται η ηγεσία με την ικανοποίηση των υπαλλήλων ή είναι δύο αντίθετες έννοιες; Πως μπορούμε να γεφυρώσουμε το χάσμα μεταξύ των millennials και των παλαιότερων γενεών που δυσκολεύονται να προσαρμοστούν στις αλλαγές που επιφέρει η τεχνολογία στην εργασία;

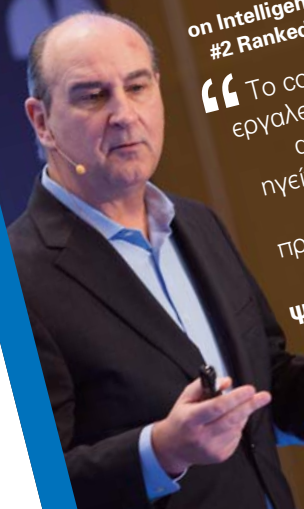
Τι άκουσα στο συνέδριο



John Mattone

World's #1 Authority
on Intelligent Leadership and
#2 Ranked Executive Coach

“ Το coaching είναι ένα εργαλείο που μπορεί να αξιοποιήσει όποιος ηγείται ώστε να αγγίζει με το λόγο και τις πράξεις του το **μυαλό**, την **καρδιά** και την **ψυχή** των συνεργατών του. Ο ηγέτης δεν πρέπει να παίρνει δεδομένους τους ανθρώπους του. ”



Fons Trompenaars

Ιδρυτής, THT Top 20 «HR Most Influential International Thinkers»

“ Ο καλός ηγέτης χρειάζεται να ρωτάει τον εργαζόμενο: Σε εμπνέει αυτό που κάνεις; Βρίσκεις νόημα στην εργασία σου; Αν η απάντηση είναι αρνητική χρειάζεται να αναρρωτηθεί: τί μπορώ να κάνω για να τον εμπνεύσω; ”



Nico Orie

Coca-Cola European Partners, Vice President,
HR Strategy & Operations

“ Τα HR στελέχη είναι σημαντικό να εστιάζουν στις προσωπικές ανάγκες των ανθρώπων τους καθώς και να αναπτύσσουν τεχνικές ενσωμάτωσης. ”



Φρανκίσκη Μελίσσα

Vodafone, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού

“ Αναφορικά με το agile HR, οι νέες τεχνικές από μόνες τους δεν οδηγούν σε καλό αποτέλεσμα, αν δεν γίνει και αλλαγή στον τρόπο σκέψης. ”



Γκόλφω Αναγλητού

Assistant General Manager, Head of People
Talents, Eurobank

“ Μετατρέψαμε την τραπεζική κρίση από πρόκληση σε ευκαιρία να αναδιατυπώσουμε τις αξίες μας με απλό τρόπο, και να δώσουμε χώρο στους ανθρώπους μας να εκφράσουν τις αξιέπαινες πράξεις τους, βραβεύοντάς τους για αυτές. ”



ΦΩΤΟ-ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΑ

1. John Mattone, No1 Intelligent Leadership και No2 Executive Coach παγκοσμίως.
2. Βαγγέλης Αποστολάκης, Αντιπρόεδρος της KPMG στην Ελλάδα καλωσворίζει την κατάμεστη αίθουσα των 260 στελεχών HR.
3. Fons Trompenaars, ιδρυτής της εταιρείας THT.
4. Nico Orié, Αντιπρόεδρος, HR Strategy & Operations, Coca-Cola European Partners.
5. Οι διοργανωτές μετά το πέρας του συμποσίου.

21^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

Digital HR



ΦΩΤΟ-ΣΤΙΓΜΙΟΤΥΠΑ



2.

1. Στιγμιότυπο από το πάνελ: (από αριστερά) Μαρίκα Λάμπρου, Managing Director, ΚΑΥΚΑΣ, Νίκος Δρανδάκης, Ιδρυτής & CEO, Beat, Στάθα Κρεμμύδα, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Νοτιοανατολικής Ευρώπης, Nokia και Άρης Μιχάλης, HR Processes & Information Systems Senior Manager Fixed & Mobile, Όμιλος ΟΤΕ.

2. Αλκιβιάδης Σιαράβας, Marketing and Communications Manager, Σιάνα Κυριάκου, Partner COO στο καινούργιο περίπτερο της KPMG.

3. (από αριστερά) Ασπασία Δημοπούλου, HR Director KPMG, Γιώργος Ραουνάς, Partner Head of Risk Consulting, Βερώνη Παπατσήμου, Partner, Βαγγέλης Αποστολάκης, Deputy Senior Partner.

4. (από αριστερά) Μαρίκα Λάμπρου, Μαρία Πατακιούτη, Κυριάκος Πιερρακάκης, Βαγγέλης Αποστολάκης, Γκόλφω Αγαππού, Άρης Μιχάλης.

5. Φραγκίσκη Μελίσσα, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Vodafone.

6. Στιγμιότυπο από τη συζήτηση μεταξύ του Σπύρου Τάσση Δικηγόρου LLM, Προέδρου ΕΠΠΔΙ και της Μαρίας Πατακιούτη, Human Resources Head, Greece & Cyprus, AIG Greece.



1.



3.



4.



5.



6.

Οι λέξεις που ακούστηκαν περισσότερο στο Συμπόσιο

Transformation
Agile
Ευκαιρία ή απειλή
Νέες Τεχνολογίες
Human Talent
GDPR
Blockchain
Αλλαγή
Ψηφιακό HR
Διοίκηση
Millennials
210
Ηγεσία
Οφέλη
Δεξιότητες
Επικοινωνία
Artificial Intelligence
Προσαρμογή
Best Practices
GDPR
Προσωπικό Δεδομένο

21^ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

AGILE Digital Skills
Καινοτομία
Σύστημα αξιολόγησης
HR
Ανθρώπινο δυναμικό
Microsoft
Artificial Intelligence
Best Practices
Δαπάνες
Human Talent
Culture
Transformation
210
Επιχείρηση
Ηγεσία
GDPR
Τεχνολογία
Digital World
Διλήμματα
RECRUITING
HR Skills
HR Tech
Παραγωγικότητα
Συμπόσιο

Παρουσίαση χορηγών

Ευχαριστούμε τους χορηγούς και τις εταιρείες που συμμετείχαν

ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ



ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ



ΚΥΡΙΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



Η KPMG ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗΝ



What's next?



4th Family Business Forum

Working Together

SAVE THE DATE

Πέμπτη 26 Απριλίου 2018

Πληροφορίες:
Μαρία Καστηρσιού
Τηλ. 210 6062254

kpmgevents.gr

ΑΘΗΝΑ

Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Τηλ: 210 6062100, Fax: 210 6062111

Μεσογείων 400B
153 42 Αγία Παρασκευή
Τηλ: 211 1815600

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Ν. Κουντουριώτου 2
546 25 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 550915, Fax: 2310 543670

e-mail: info@kpmg.gr
kpmg.com/gr

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος. Το όνομα και το λογότυπο KPMG αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα ή σήματα της KPMG International.